

Derfor skal der i jeres firewall oprettes regler for at få videokonference ind og ud af jeres eksisterende netværk.

Her følger instruktioner til konfiguration af router/firewall for H.323 over internet:

1) NAT: fra yderside til inderside (og omvendt) skal der være åbent for:

- port 1720 TCP/UDP (port for signalering af opkald)
- porte 3230 - 3243 TCP (contentsharing, Fjernstyring af kamera med mere).
- porte 3230 - 3285 UDP (video, audio, rtp og rtcp streams)

Ved NAT skal en ydersideip sende de ovennævnte port videre til videokonferencens IP-adresse der bør være statisk, eller reserveret i DHCP.

Hvis firewallen foretager packetinspection, bør denne slås fra for H.323. Dette skyldes at H.323 er en paraply for godt 200 underprotokoller og firewallen kender ikke alle disse underprotokoller.

Du bedes teste dine regler ved at download Polycom PVX softwaren her:

http://www.polycom.com/emea/en/support/video/pvx/pvx_804_4035.html

Sæt din pc til ip-adressen som NAT-reglerne er lavet til.

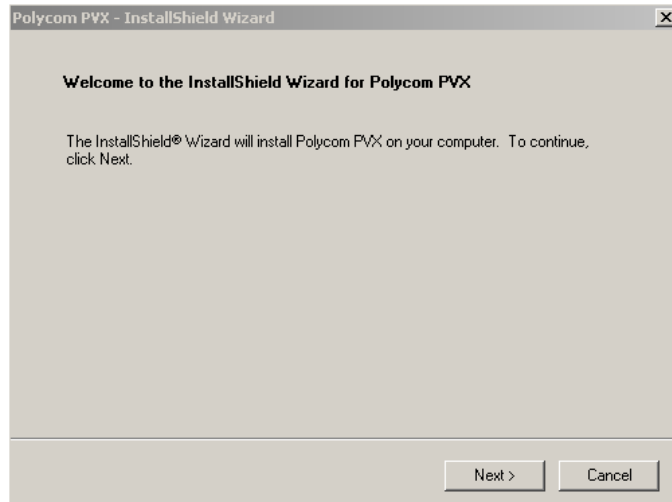
Installer softwaren efter følgende vejledning:

INSTALLATION AF PVX FOR TEST AF FIREWALLREGLER:

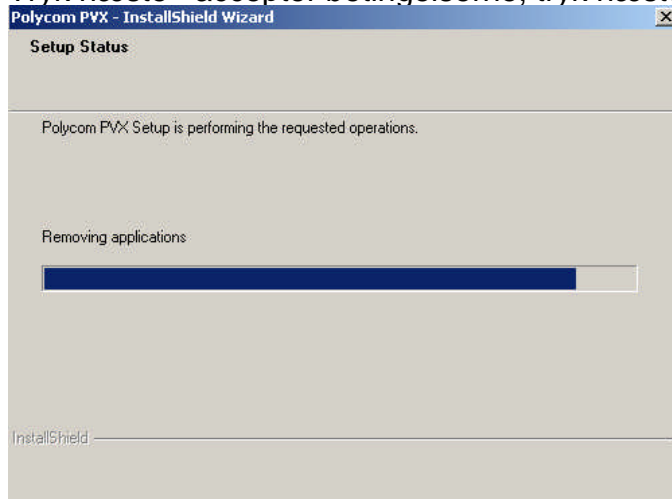
Download softwaren fra dette link:

http://www.polycom.com/emea/en/support/video/pvx/pvx_804_4035.html

Start installationen:



Tryk næste - accepter betingelserne, tryk næste – vælg lokation, tryk næste.



Tryk FINISH når installationen er afsluttet.

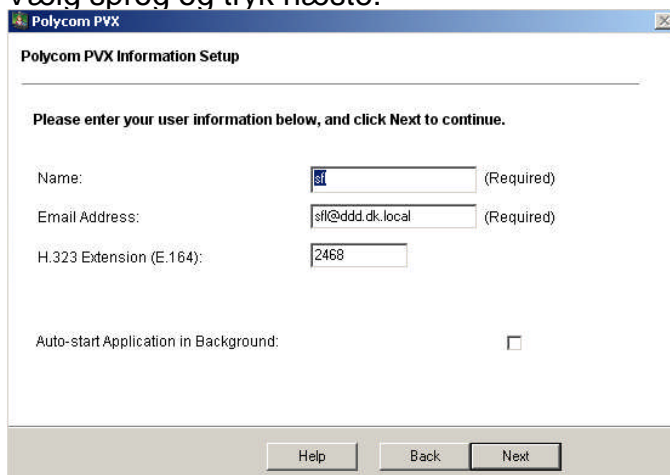


Start softwaren med følgende ikon: Polycom PVX

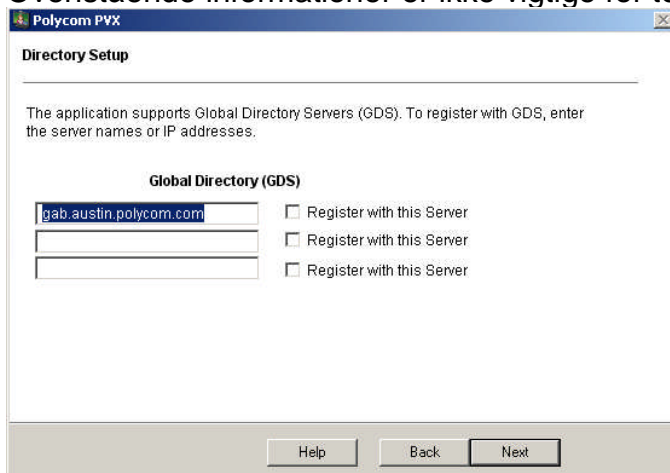
Du bliver nu præsenteret med en guide for at opsætte softwaren:



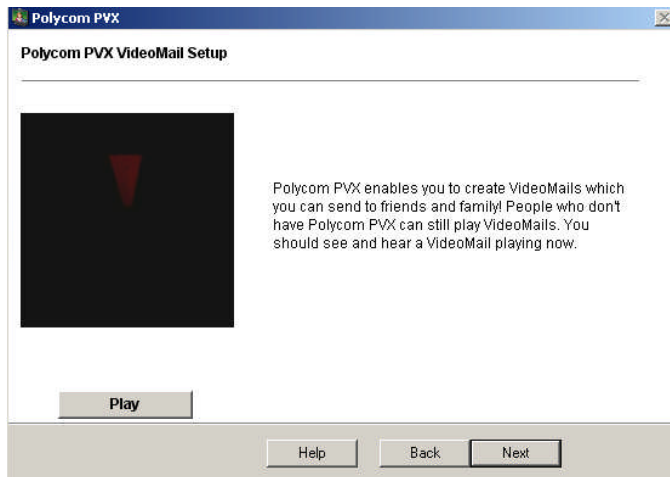
Vælg sprog og tryk næste:



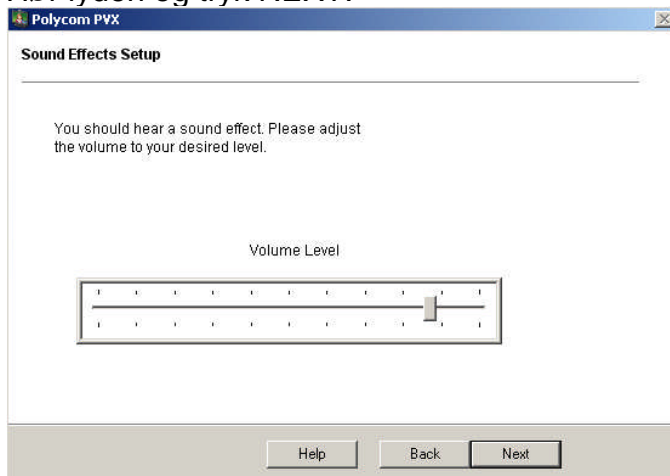
Ovenstående informationer er ikke vigtige for testen – tryk NEXT



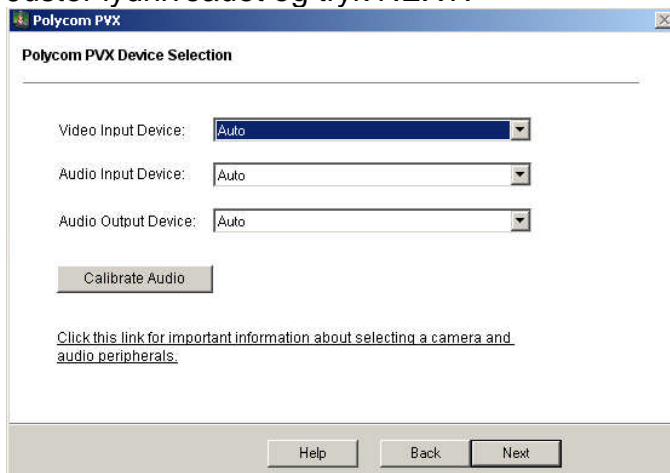
Ovenstående informationer er ikke vigtige for testen – tryk NEXT



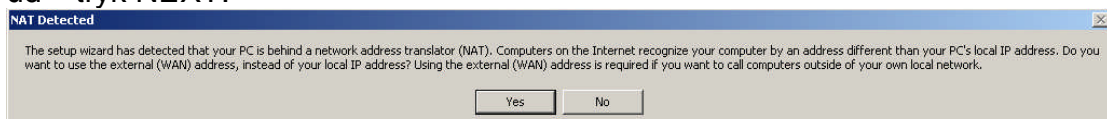
Hør lyden og tryk NEXT.



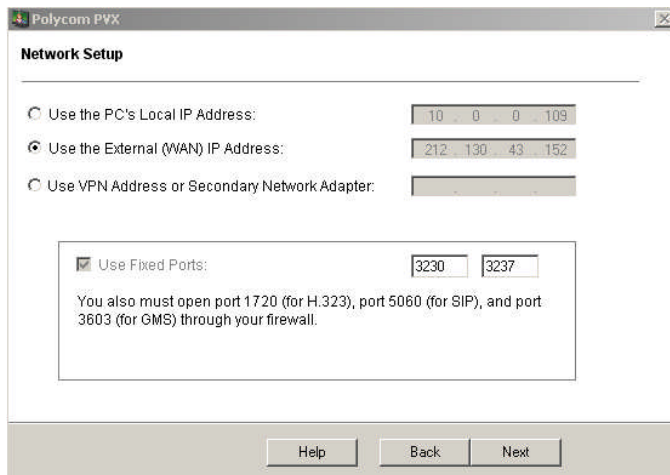
Juster lydniveauet og tryk NEXT.



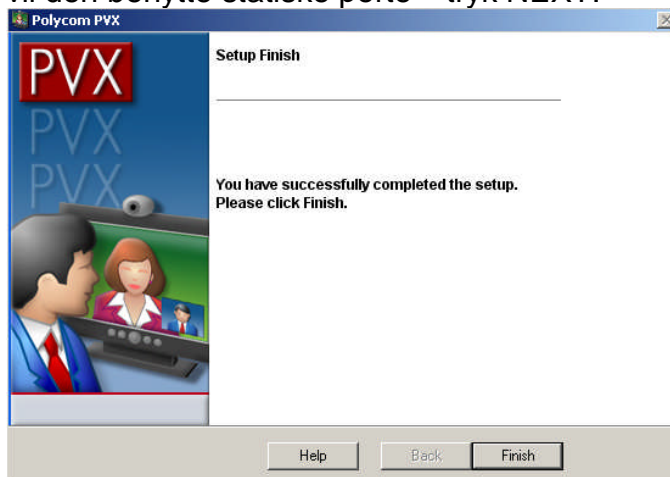
Vælg videokilde (har du ikke et webcam er det ok) – vælg lydkilde for ind- og ud – tryk NEXT.




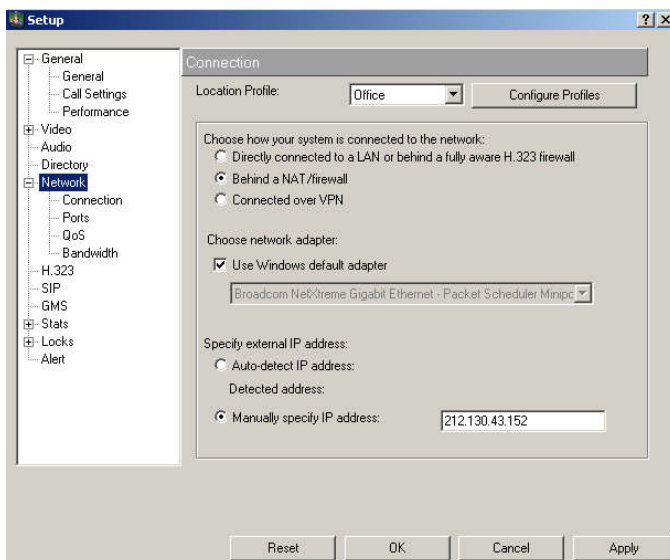
Tryk YES for at bruge din WAN-adresse (det skal gerne vise sig at være den adresse der er lavet NAT-regler fra til din LAN-adresse.



Softwareen forsøger selv at finde WAN adressen (tjek at den er rigtig), samtidig vil den benytte statiske porte – tryk NEXT.



Softwareen er nu sat op. Du skal kontrollere indstillingerne ved at klikke på svensknøglen øverst til venstre: 



Kontroller at WAN-adressen er korrekt, hvis den ikke passer (eller er blank) indsæt den ved at klikke "Manually specify IP address:" og udfyld feltet.

Indskriv testadressen 212.130.43.134 i feltet "Enter address and click Call to dial:" og tryk enter:



Kaldet skal nu gå igennem, og efter kort tid vil du se billede fra vores testanlæg.

Vi vil bede dig aftale tid for test ved at maile til itsupport@ddd.as
Når du mailer til os vil vi bede dig om at emnefeltet indeholder information om din lokation.

Her er nogle af de typiske fejl der gør at det ikke virker:

-Kaldet går ikke igennem:

Der er ikke åbnet for TCP port 1720 udgående

-Kaldet går igennem, men jeg ser ikke noget billede:

Tjek loggen i din firewall – typisk mangler NAT-regler, eller Firewallen tillader ikke trafikken. Tjek loggen i firewallen for at se hvad der sker.

Når du har afsluttet testen skal vi bruge den WAN-adresse du har oprettet NAT-regler på. Denne adresse skal vi bruge til den adressebog der skal lægges i anlæggene inden de bliver sendt ud.

Vi ser frem til at høre fra dig.

Men venlig hilsen

Dansk Data Display A/S

Skelmarksvej 4

2605 Brøndby.

Hotline: 4696 9600 - Mail: itsupport@ddd.as